

Datenschutzerklärung

Datenschutz

Die FXdirekt Bank freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Website sicher und wohl fühlen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für andere Anbieter garantieren können, deren Webseiten Sie eventuell über Links auf unserer Webseite erreichen.

Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, den Service individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung Ihrer Aufträge. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Aufträge, Produkte, Dienstleistungen und Marketingangebote (siehe unten Kommunikation per E-Mail) zu kommunizieren. Ferner aktualisieren wir damit unsere Datenbanken, pflegen die Kundenkonten und nutzen Ihre Informationen, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten sowie unser Produktangebot und unsere Online-Handelsplattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Wir sammeln folgende Informationen:

Wir erfassen und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln. Sie können entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zu geben, was allerdings dazu führen kann, dass Sie viele unserer Angebote nicht nutzen können.

Weitergabe personenbezogener Daten und Zweckbindung

Alle im Rahmen der FXdirekt Bank-Internetdienste anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung der Kunden erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie

Adatvédelmi nyilatkozatunk

Adatvédelem

Az FXdirekt Bank köszönti Önt. Örülünk, hogy felkereste honlapunkat és érdeklődik cégünk iránt. A személyes adatvédelmet kiemelten kezeljük, és azt szeretnénk, hogy Ön is biztonságban érezze magát honlapunk böngészésekor. Felhívjuk figyelmét, hogy más szolgáltatókért, akiket a honlapon található linkek segítségével kereshet fel, nem vállalunk felelősséget.

Ügyfeleink személyes adatainak kezelése és felhasználása

Az Önöktől kapott információk segítségünkre vannak abban, hogy a személyre szabott szolgáltatásainkat bővíthessük és folyamatosan fejleszthessük. A feldolgozott információk az Önök ügyleteinek a lebonyolításához szükségesek, valamint, hogy a megbízásokról, termékekről, szolgáltatásokról és marketing-ajánlatokról (lásd alul E-mail kapcsolat) időben tájékoztassuk. Az adatokat aktualizáljuk, kezeljük. Felhasználjuk az ügyfeladatokat és információikat arra is, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat ismertessünk meg Önnel, melyek felkelthetik figyelmét. Folyamatosan bővítjük, fejlesztjük a termékpalettát és az online-kereskedési platformot. Szigorúan ügyelünk arra, hogy megelőzzünk minden visszaélést a honlappal kapcsolatban, valamint megbízásunk alapján, egy harmadik félnek lehetővé tegyük technikai, logisztikai vagy más egyéb szolgáltatásunk használatát.

Adatkezelés:

Minden részünkre bármilyen módon eljuttatott vagy honlapunkon megadott információt feldolgozunk és mentünk. Természetesen az ügyfelek úgy is dönthetnek, hogy nem adnak meg részünkre bizonyos információkat, de ez ahhoz vezethet, hogy számos szolgáltatásunkat nem tudják a későbbiekben igénybe venni.

Személyes adatok kezelése, továbbadása (okai)

Az FXdirekt Bank internet-szolgáltatásával kapcsolatban felmerülő személyes adatok, az aktuálisan érvényben lévő személyes adatokra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, a szerződéskötés, és a későbbi tanácsadásból és ügyfélkezelésből adódó saját üzleti érdekek megővésének céljából, kerülnek rögzítésre, feldolgozásra és használatra. Az ügyfél bármikor megtagadhatja személyes adatainak marketing-

haben das Recht der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit zu widersprechen. Dafür wenden Sie sich bitte schriftlich, per Telefon, Telefax oder E-Mail an info@fxdirekt.de. Die Weitergabe personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur dann, wenn wir per Gesetz oder durch eine sonstige Rechtsnorm dazu verpflichtet sind.

Einsatz von Cookies

In einigen Bereichen der Webseite setzt die FXdirekt Bank so genannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind kleine Datenpakete, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuchs zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung eines Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

Gibt die FXdirekt Bank die erhaltenen Informationen weiter?

Informationen über unsere Kunden helfen uns, unser Angebot zu optimieren. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

Verbundene Unternehmen und Servicegesellschaften:

Verbundene Unternehmen, die von FXdirekt Bank beherrscht werden und deren Tochtergesellschaften, Servicegesellschaften z.B. unser Callcenter, wenn sie entweder dieser Datenschutzerklärung unterliegen oder Richtlinien befolgen, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.

Dienstleister: Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben. Beispiele sind u.a. der Versand von Briefen oder E-Mails. Diese Dienstleister erhalten nur die Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Die FXdirekt Bank setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und dem Zugriff durch

célokra történő felhasználását. A marketingcélú felhasználás lemondása megtehető írásban, telefonon, telefaxon vagy az info@fxdirekt.de E-mail címre küldött E-mailel. Állami szervezeteknek és intézményeknek kizárólag akkor ad tovább személyes adatokat az FXdirekt Bank AG, ha arra törvényileg, vagy valamely egyéb jogi formában kötelezett.

Cookie-k használata

Az FXdirekt Bank saját oldalán belül úgynevezett cookie-kat használ, hogy szolgáltatásait személyre szabottá tegye. A cookie-k kisméretű adatcsomagok, melyeket a webszerver az számítógépére küld, hogy a weboldalon történő ellátogatás alatt Önt beazonosíthassa. Böngészőjét beállíthatja, hogy az Önt értesítse a cookie-k elhelyezéséről. Így ismerté válik az Ön számára is a cookie-k használata.

Továbbadja az FXdirekt Bank a megkapott adatokat?

Az ügyfelektől kapott információk segítenek bennünket ajánlataink optimalizálásában. A megkapott információkat, csak a következőkben leírtak szerint adjuk tovább harmadik fél részére:

Velünk kapcsolatban álló cégek és szolgáltatók:

Ide tartoznak azok a vállalkozások, melyeket az FXdirekt Bank felügyel, - leányvállalatai, szolgáltatói (Pl. call-center) - és alá vannak rendelve ugyanazoknak az adatvédelmi előírásoknak, vagy jogi értelemben ugyanolyan mértékben biztosítják a Bank által előírt adatvédelmi garanciákat.

Szolgáltatók: Harmadik cégeket vagy magánszemélyeket bízunk meg egyes feladatok ellátásával. Például ilyen a postai levelezés, vagy az e-mailek elküldése. Ezek a szolgáltatók csak azokhoz az információhoz juthatnak hozzá, amelyek feladataik elvégzéséhez feltétlenül szükségesek, más célokra azokat fel nem használhatják. Továbbá, ezen adatvédelmi nyilatkozat alapján kötelezettséget vállalnak arra, hogy az adatokat a vonatkozó német törvényeknek megfelelően kezelik.

Az FXdirekt Bank technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket vezetett be, hogy elkerülje a rendelkezésére bocsátott adatok véletlen vagy szándékos manipulálását, eltűnését, sérülését, illetve illetéktelen személyek

unberechtigte Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Im Übrigen sind unsere Mitarbeiter auf das Datengeheimnis des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet und unterliegen dem Bankgeheimnis.

Hinweise

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei FXdirekt Bank haben, schreiben Sie uns bitte an info@fxdirekt.de und wir werden uns gerne bei Ihnen melden. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Webseite besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes gilt, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern ausdrücklich, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen, stets nur mit entsprechender Zustimmung der betroffenen Kunden vornehmen.

horráférését. Biztonsági intézkedéseinket a mindenkori technikai előrehaladás figyelembevételével folyamatosan fejlesztjük. Továbbá, munkatársainkat kötelezi az adatvédelmi törvény és a banktitok megtartása is.

Utalások:

Amennyiben kérdéseik merülnének fel az FXdirekt Bank adatvédelmével kapcsolatban, akkor kérjük írjon az info@fxdirekt.de e-mail címre és hamarosan válasszal jelentkezünk. Fenntartjuk a jogot, hogy időközönként irányvonalainkról tájékoztassuk Önöket. Ettől függetlenül kérjük, gyakran látogassa honlapunkat, hogy a változásokkal kapcsolatban naprakész maradjon. Amennyiben ettől eltérő szabályozás nem áll fenn, akkor minden adatra illetve azok felhasználására, melyet az ügyfélszámlájával kapcsolatban megkapunk, ezen rendelkezés szabályai vonatkoznak. Kijelentjük, hogy adatvédelmi nyilatkozatunk bármintű változtatását, melyek, a már szolgáltatott adatvédelmi követelményeket gyengítésére vonatkoznának, csak előzetes egyeztetést követően hajtjuk végre.